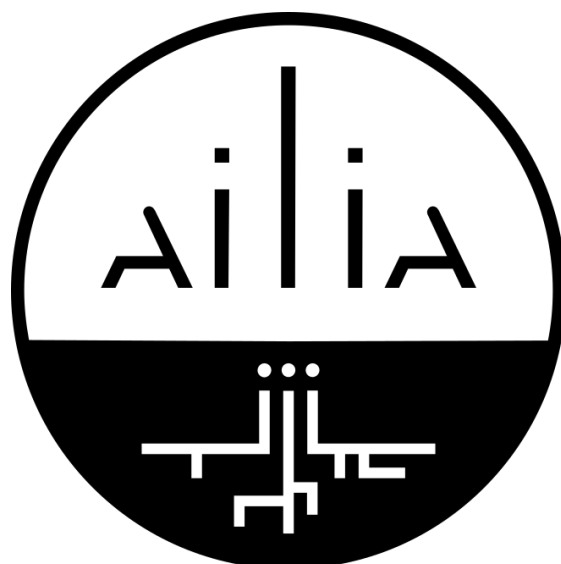


AiliA: Informativa sulla protezione dei dati e Diritto di Opposizione

Luglio 2021



Autori
ordine alfabetico

Mario Carlini



Indice

Indice	2
Politica sulla privacy	3
Obbligo di informazione riguardo alla raccolta di dati personali	3
Chi è responsabile del trattamento dei dati e chi posso contattare?	3
Quali informazioni raccogliamo e utilizziamo	3
In generale	3
Perché trattiamo i vostri dati? (finalità del trattamento)	6
Negoziazioni e stipulazione di contratti	6
Gestione del rischio	6
Gestione della nostra relazione con voi	6
Misure per migliorare i nostri prodotti, servizi e tecnologie	6
Informazioni e marketing diretto	6
Eventi	7
Adempimento obblighi legali	7
Analisi e statistiche	7
Chi riceverà i miei dati?	7
I miei dati verranno trasmessi a Paesi terzi o a un'organizzazione internazionale?	8
Per quanto tempo verranno conservati i miei dati?	8
Quali sono i miei diritti ai sensi delle normative sulla protezione dei dati?	9
Sono tenuto a fornire informazioni?	9
Sicurezza dei dati	9
Dati biometrici	10
Informativa sul vostro diritto di opposizione	11
Diritto di opposizione al trattamento dei vostri dati per fini di pubblicità diretta	11
Diritto di opposizione per caso specifico	11



Politica sulla privacy

Obbligo di informazione riguardo alla raccolta di dati personali

La seguente informativa ha lo scopo di offrirvi una panoramica del trattamento dei vostri dati personali da parte di AiliA SA (denominata qui di seguito anche «AiliA», «noi» o «ci») e dei vostri diritti ai sensi della legislazione in materia di protezione dei dati.

Nello specifico, quali informazioni siano trattate e come vengano utilizzate dipende sostanzialmente dai servizi richiesti e/o concordati.

Vogliate notare, in particolare, che AiliA fornisce sia servizi finanziari (p.es. operazioni di pagamento) che servizi di sviluppo e assistenza software e che le vostre informazioni potranno essere trattate diversamente a seconda del servizio fruito.

Ulteriori informazioni e disposizioni legalmente vincolanti in materia di protezione dei dati possono essere reperite anche nei Termine e Condizioni relative a specifici prodotti.

Per quanto concerne i servizi offerti da fornitori terzi, si prega di leggere anche le disposizioni legali pertinenti e le politiche sulla protezione dei dati di tali fornitori terzi (es. fornitori di servizi hosting) che offrono servizi indipendentemente da AiliA SA.

1. Chi è responsabile del trattamento dei dati e chi posso contattare?

AiliA SA - Weinberghöhe 27, 6300 Zug, CH
E-mail: privacy@takamaka.io

2. Quali informazioni raccogliamo e utilizziamo

2.1. In generale

Trattiamo dati personali che otteniamo dai nostri clienti nell'ambito del nostro rapporto commerciale. La presente Informativa sulla protezione dei dati si applica anche a soggetti che non intrattengono alcun rapporto commerciale con AiliA SA, ma le cui informazioni sono trattate da AiliA per altri motivi (es. persone che ci scrivono o che altrimenti ci contattano, visitatori dei nostri siti web, destinatari di informazioni e di comunicazioni di marketing, persone di contatto dei nostri fornitori, acquirenti e altri partner commerciali, partecipanti a gare, concorsi ed eventi clienti, visitatori delle nostre sedi).

I dati sono raccolti e gestiti per le finalità e nei tempi qui di seguito indicati:



Dato	Modo di acquisizione del dato	Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Tempo di conservazione del dato
Dati tecnici, come indirizzo IP, le caratteristiche del browser (tipologia, lingua, plug-in installati ecc.)	Automatico durante la visita della piattaforma	Gestione delle nostre relazioni con voi Misure per migliorare i nostri prodotti, servizi e tecnologie Analisi e statistiche	Interesse privato preponderante	30 giorni al massimo
Informazioni sull'identità quali nome, indirizzo, nome società, fotografia, indirizzo mail, codice fiscale, numero di telefono, occupazione, e altro	Inserito dall'utente durante la registrazione alla piattaforma o l'uso dei moduli di contatto	Gestione del rischio Adempimento obblighi legali Negoziazione e stipulazione contratti	Adempimento obblighi contrattuali e legali (riciclaggio di denaro)	Fino a 10 anni dopo chiusura della relazione contrattuale
Informazioni sui servizi acquistati, i mezzi di pagamento utilizzati e il prezzo pagato	Inserito dall'utente durante l'uso della piattaforma	Registrazione dati finanziari per motivi contabili	Art. 958f Codice delle obbligazioni	10 anni



Dato	Modo di acquisizione del dato	Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Tempo di conservazione del dato
E-mail, numero di telefono, nome, indirizzo	Inserito dall'utente	Gestione delle nostre relazioni con voi Informazioni e marketing diretto Eventi	Interesse privato preponderante	Fino a richiesta di cancellazione
dati ottenuti da terzi, in particolare banche dati pubblici o servizi a pagamento (es. worldcheck)	Ricezione dal terzo	Gestione del rischio Adempimento obblighi legali	Adempimento obblighi contrattuali e legali (riciclaggio di denaro)	Fino a 10 anni dopo chiusura della relazione contrattuale



2.2. Perché trattiamo i vostri dati? (finalità del trattamento)

Trattiamo sempre i vostri dati personali per una finalità specifica e solo nella misura necessaria al conseguimento di tale finalità. Le principali finalità di tale trattamento dei dati sono le seguenti:

2.3. Negoziazioni e stipulazione di contratti

Per confermare la vostra identità e valutare la vostra domanda (inclusa qualsiasi necessità di garanzie personali o di altre garanzie reali) e per eseguire controlli di conformità a requisiti legislativi o regolamentari (es. conformità a leggi e normative contro il riciclaggio di denaro e la frode);

2.4. Gestione del rischio

2.4.1. Trattamento dei dati per soddisfare i requisiti operativi interni di AiliA per la gestione del rischio, lo sviluppo del sistema o dei prodotti e a fini di pianificazione, assicurativi, di audit e amministrativi.

2.4.2. Trattamento dei dati per fornire prodotti e servizi di pagamento e per garantire il loro corretto funzionamento, es. tramite dei controlli adeguati dell'identità ed eseguendo depositi sul e prelievi dal conto conformemente alle vostre istruzioni e alle condizioni del prodotto in questione. Le finalità del trattamento dei dati dipendono in primo luogo dall'ordine specifico. Possono comprendere analisi della domanda, consulenza e esecuzione delle operazioni.

2.5. Gestione della nostra relazione con voi

Per gestire questioni e reclami concernenti il servizio clienti, riguardo ai prodotti e ai servizi forniti da noi e dai nostri partner commerciali, per chiarire dove siate domiciliati nel caso non sia più possibile raggiungervi.

2.6. Misure per migliorare i nostri prodotti, servizi e tecnologie

Verifica e aggiornamenti dei nostri sistemi e processi, per fini di ricerca di mercato, onde scoprire in che modo possiamo migliorare i nostri prodotti e servizi esistenti o quali altri prodotti e servizi potremmo offrire.

2.7. Informazioni e marketing diretto

Trattiamo i dati personali per inviare informazioni e messaggi pubblicitari, anche tramite notifiche push, relativamente a prodotti e a servizi che, a nostro avviso, potrebbero interessarvi, inclusi i prodotti e i servizi offerti da noi o dai nostri partner commerciali. Per esempio, quando vi iscrivetevi ad una newsletter o a un servizio di notifica via SMS, trattiamo i vostri dati di contatto; in caso di e-mail, trattiamo anche informazioni relative al vostro utilizzo dei messaggi (es. se aprite un e-mail e scaricate le immagini).



incorporate) così da poter personalizzare le nostre offerte nei vostri confronti e migliorarle in generale. Per scoprire di più su di voi come cliente, possiamo anche creare dei profili, p.es. analizzando quali tipi di prodotti e servizi utilizzate, come desiderate essere contattati, ecc. Potete eseguire l'opt-out dal ricevimento di informazioni (blocco dei messaggi pubblicitari) o revocare a livello generale qualsiasi consenso precedente che possiate aver rilasciato al trattamento dei dati per finalità di marketing, inviando a AiliA SA una richiesta scritta a tal fine, anche per e-mail (cfr. le informazioni che seguono sul diritto di opposizione);

2.8. Eventi

Trattiamo i dati personali anche quando teniamo degli eventi per clienti (es. eventi pubblicitari, eventi di sponsorizzazione, eventi culturali e sportivi). Tali dati possono includere nomi e cognomi dei partecipanti e/o potenziali clienti, il loro indirizzo postale e/o e-mail ed eventualmente altre informazioni, quali la loro data di nascita, a seconda delle circostanze. Trattiamo tali informazioni ai fini dell'esecuzione degli eventi per clienti, ma anche per potervi contattare direttamente. Per ulteriori informazioni, vogliate consultare le condizioni di partecipazione pertinenti. Ciascun cliente può eseguire l'opt-out dal ricevimento di informazioni (blocco dei messaggi pubblicitari) o revocare a livello generale qualsiasi consenso precedente rilasciato al trattamento dei dati nell'ambito di tali eventi per clienti, inviando a AiliA una richiesta scritta a tal fine, anche per e-mail (cfr. le informazioni che seguono sul diritto di opposizione);

2.9. Adempimento obblighi legali

Adempimenti relativi alla legislazione finanziaria, contro il riciclaggio di denaro e fiscale, in relazione alla registrazione e al monitoraggio di comunicazioni, alla divulgazione di dati alle autorità fiscali, di regolamentazione finanziaria e ad altre autorità di vigilanza e/o nazionali e ai fini del rilevamento o della prevenzione dei reati.

2.10. Analisi e statistiche

Per eseguire analisi delle operazioni e statistiche, nonché analisi similari.

nonché per altre finalità di cui verrete informati caso per caso.

In casi specifici, chiederemo il vostro consenso per il trattamento di dati personali per determinate finalità come il trasferimento a terzi per i loro scopi di marketing. Tale consenso ci deve essere rilasciato separatamente e può essere revocato in qualsiasi momento.

3. Chi riceverà i miei dati?

Comunicheremo i vostri dati personali solo se siamo obbligati a farlo per adempiere ai nostri obblighi legali o regolamentari, per motivi di gestione



aziendale o amministrativi o perché ce lo avete chiesto voi. Questo include probabilmente anche la divulgazione:

- all'interno della Società;
- a terzi che elaborano dati personali per nostro conto (fornitori di sistemi IT e altri fornitori di servizi);
- a qualsiasi governo, agenzia di regolamentazione, ente di applicazione o di scambio o tribunale che lo richieda in base alla legge o alla normativa vigente.

4. I miei dati verranno trasmessi a Paesi terzi o a un'organizzazione internazionale?

I dati raccolti dalla Società sono conservati in Svizzera. Qualora dovessimo trasferire i vostri dati al di fuori della Svizzera, ci assicureremo che in primo luogo i dati siano custoditi in paesi che garantiscono una tutela adeguata dei dati personali, quali gli Stati membri dello Spazio economico europeo. Qualora questo non fosse possibile, verificheremo che saranno in ogni caso rispettate le disposizioni della legislazione applicabile in materia di trasferimento dei dati personali a paesi terzi.

5. Per quanto tempo verranno conservati i miei dati?

Conserviamo i vostri dati personali, fintantoché sia necessario per le finalità per le quali li abbiamo raccolti.

In caso di contratti, conserviamo i vostri dati personali almeno per la durata del nostro rapporto contrattuale. Vogliate notare che la nostra relazione commerciale è stata instaurata per durare degli anni, quale obbligo contrattuale a lungo termine.

Inoltre, conserviamo i dati personali ogni qualvolta abbiamo un legittimo interesse a farlo. Ciò potrebbe verificarsi, in particolare, qualora ci servano dati personali per esercitare dei diritti o difenderci contro delle pretese, per fini di archiviazione, per garantire la sicurezza IT o fintantoché il termine di prescrizione relativo a pretese contrattuali o extracontrattuali sia ancora in corso. Per esempio, normalmente si applicano termini di prescrizione di 10 anni, ma ci sono anche molti casi in cui il termine di prescrizione è pari a 5 anni o perfino a 1 anno.

Inoltre, conserviamo i vostri dati personali per il periodo di conservazione legale applicabile, rispetto di periodi di conservazione ai sensi della legislazione fiscale o commerciale o conformità al periodo di conservazione di 10 anni previsto dalla legislazione in materia di riciclaggio di denaro.

In determinati casi chiederemo il vostro consenso qualora desiderassimo conservare i vostri dati personali per un periodo più lungo.

Alla scadenza di tali periodi, i vostri dati verranno cancellati o anonimizzati.



6. Quali sono i miei diritti ai sensi delle normative sulla protezione dei dati?

Ogni persona interessata ha il diritto di essere informata riguardo ai propri dati, il diritto di farli rettificare o cancellare e di limitare il loro trattamento e/o di opporsi allo stesso, nonché, nella misura applicabile, di ottenere un trasferimento di tali dati. Inoltre, entro i limiti a voi applicabili, sussiste il diritto di reclamo innanzi a un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati.

Potete revocare il vostro consenso al trattamento di dati personali in qualsiasi momento. Vogliate notare che una siffatta revoca verrà applicata solo per il futuro. Qualsiasi trattamento eseguito prima della revoca non ne sarà pregiudicato. Tale revoca può comportare la disdetta del rapporto commerciale intrattenuto con voi.

Per esercitare i vostri diritti, vogliate utilizzare i dati di contatto forniti nella sezione [\[Chi è responsabile del trattamento dei dati e chi posso contattare?\]](#)

7. Sono tenuto a fornire informazioni?

Nel corso del nostro rapporto commerciale dovete fornirci le informazioni personali che ci occorrono per avviare e condurre il nostro rapporto commerciale e adempiere ai relativi obblighi contrattuali e le informazioni che dobbiamo raccogliere per legge. In mancanza di tali dati, non saremo in grado di stipulare o di eseguire il contratto (nel qual caso ve ne daremo comunicazione).

In particolare, prima di poter avviare un rapporto commerciale con voi, la legislazione in materia di riciclaggio di denaro ci impone di verificare la vostra identità tramite i vostri documenti identificativi e di raccogliere e registrare i vostri nomi e cognomi, luogo e data di nascita, nazionalità, indirizzo e i dati relativi al documento di identificazione. Per permetterci di adempiere a tale obbligo legale, dovete fornirci le informazioni e i documenti richiesti ai sensi della Legge sul riciclaggio di denaro e comunicare tempestivamente qualsiasi cambiamento di rilievo nel corso del nostro rapporto commerciale. Se non ci fornite le informazioni e i documenti necessari, non saremo in grado di avviare o di portare avanti il nostro rapporto commerciale.

8. Sicurezza dei dati

AiliA SA adotta misure tecniche quali:

- crittografia
- pseudonimizzazione
- logging
- controllo di accesso
- backup dei dati su server multipli

e organizzative

- istruzioni ai nostri dipendenti



- accordi di riservatezza
- revisioni

adeguate per garantire la sicurezza delle informazioni raccolte e trattate da accesso illecito, uso improprio, perdita, falsificazione e distruzione. L'accesso ai vostri dati personali è consentito solo a chi ne ha necessità per adempiere ai propri compiti.

È generalmente impossibile, tuttavia, escludere completamente i rischi per la sicurezza: alcuni rischi residui sono il più delle volte inevitabili. In particolare, poiché una sicurezza perfetta dei dati non può essere garantita per le comunicazioni via e-mail, Instant Messaging o mezzi analoghi di comunicazione, vi consigliamo di inviare le informazioni riservate tramite mezzi particolarmente sicuri come la posta oppure concordando delle tutele aggiuntive con il nostro staff tecnico.

9. Dati biometrici

Nella misura richiesta dalle leggi applicabili, vi chiederemo il vostro consenso separato espresso per il trattamento di dati biometrici come l'utilizzo delle vostre impronte digitali o di altri sistemi di identificazione biometrica per controlli dell'identità personale.

Vogliate notare, tuttavia, che i sistemi di identificazione biometrica relativi all'uso di applicazioni quali il wallet Android o IOS dipendono da servizi digitali speciali, incluse app mobili e/o Provider di Servizi Wallet come Apple Pay, Samsung Pay che sono gestiti dai provider di servizi in questione e/o dai gestori del sistema operativo. In tale ambito AiliA SA non ha accesso ai vostri dati biometrici. Pertanto, vi consigliamo di leggere l'informativa sulla protezione dei dati del provider di servizi in questione.



Informativa sul vostro diritto di opposizione

1. Diritto di opposizione al trattamento dei vostri dati per fini di pubblicità diretta

In taluni casi, trattiamo i vostri dati personali per eseguire della pubblicità diretta. Avete il diritto di opporvi, in qualsiasi momento, al trattamento dei vostri dati personali ai fini di tale pubblicità; e lo stesso dicasi per la profilazione utilizzata in connessione diretta con tale pubblicità diretta.

Se vi opponete a tale trattamento per fini di pubblicità diretta, non tratteremo più i vostri dati personali per tali finalità.

2. Diritto di opposizione per caso specifico

Avete il diritto di opporvi, in qualsiasi momento, al trattamento dei vostri dati personali eseguito nell'interesse pubblico o sulla base di una ponderazione di interessi.

Se vi opponete, non tratteremo più i vostri dati personali a meno che non vi siano dei motivi imperativi e giuridicamente protetti per farlo che superino i vostri stessi interessi, diritti e libertà o a meno che il trattamento non sia utilizzato per l'applicazione, l'esercizio o la difesa di pretese legali. Vogliate notare che se vi opponete, non saremo più in grado di fornirvi servizi o di mantenere un rapporto commerciale con voi.

La vostra opposizione, che non è soggetta a condizioni per quanto attiene alla forma, deve essere indirizzata se possibile a:

Ailia SA
Weinberghöhe 27,
6300 Zug, CH

Oppure per Email a: privacy@takamaka.io

Se utilizzate più di un prodotto o servizio di Ailia SA siete pregati di specificare, nell'esercitare il vostro diritto di opposizione, a quali tipi di trattamenti vi opponete. In caso di incertezze riguardo alla portata della vostra opposizione, ci riserviamo la libertà di contattarvi per chiarire la questione.